



# CASE: TAY-Palvelut Oy

TAY-Palvelut Oy on Tampereen yliopistolle vahtimestari-, vartiointi-, puhtaus-, kiinteistö-, kuljetus- sekä puhelinpalveluja tarjoava yritys. Lisäksi yrityksen palveluihin kuuluvat yliopiston tilojen vuokraus ulkopuolisille sekä pysäköintipaikkojen ylläpito.

”Prosessit, joihin etsimme ohjelmistoa olivat asiakkuudenhallinta sisältäen myyntilaskutuksen sekä tilaustenhallinta, varastokirjanpito, ostotilaukset ja huoltotyöt. Vertailussa oli muitakin ohjelmistoja, mutta Lemonsoftin valinnan ratkaisi sen hyvä hinta/laatusuhde”, kertoo TAY-palvelut Oy:n toimitusjohtaja Juha Mäkinen.

”Yliopiston väki kirjaa tarvittavat huoltokutsut Facility Info -nimiseen kiinteistöjärjestelmään, josta ne siirtyvät webservice-rajapinnan kautta Lemonsoftiin huoltotyötilauksiksi. Lemonsoftissa työt jaetaan tekijöille ja palaute työn aloittamisesta välittyy Facility Info -järjestelmään. Samoin TAY-Palvelut Oy:ssä käytetään CRM:n sopimuskustusta huolto- palvelusopimusten laskutukseen. Kaikki laskutustieto siirretään edelleen taloushallintopalveluja tuottavan yrityksen järjestelmään”, kertoo ohjelmiston toimittaja Jaakko Kairtamo Ohjelma-Aitta Oy:stä ja jatkaa:

”Käyttöönottoprojekti alkoi loppuvuodesta 2010 ja oli valmis kesällä 2011. Aika kului pääosin ihmetellessä Facility Infon ja Lemonsoftin webservice-rajapintaa, joita Lemonsoft ja BuilderCom toteuttivat. Homman venymisestä huolimatta kiinteistöpalvelujen työjohto totesi viimeisimmässä palaverissa vuodenvaihteessa, että ovat saaneet enemmän kuin aluksi odottivat, siis hyötyä sekä toiminnallisuutta Lemonsoftin käyttöönotosta.”

”Käyttöönottoaiheeseen onkin syytä varata resursseja riittävästi. Kaiken kaikkiaan olemme tyytyväisiä ohjelmiston toimittajan Ohjelma-Aitta Oy:n panokseen ja yhteistyömme on parantunut jatkuvasti. Henkilökunta on ollut tyytyväinen ohjelmiston käyttöön ja lisäksi Lemonsoftin myötä on paperittomuus lisääntynyt. Ohjelman mahdollista laajentamista tulevaisuudessa tarkastellaan vuosittain”, toteaa Juha Mäkinen.

## Toimitussisältö:

- Lemonsoft Taloushallinto
- Lemonsoft Asiakkuudenhallinta
- Lemonsoft Henkilöstöhallinta
- Lemonsoft Logistiikka
- Lemonsoft Johdon työkalut
- Lemonsoft Projektin hallinta
- Lemonsoft Rajapinnat
- Lemonsoft Portaalit

**Käyttäjää:** > 20

**Toimiala:** Kiinteistönhuolto

## Asiakas:

TAY-Palvelut Oy  
c/o Tampereen yliopisto  
33014 Tampereen yliopisto  
Juha Mäkinen  
Puh. 050 586 5373  
juha.s.makinen@uta.fi  
www.tay-palvelut.fi

## Ratkaisutoimittaja:

Ohjelma-Aitta Oy

info@ohjelma-aitta.fi  
www.ohjelma-aitta.fi