



Koe HotSpring® koska ansaitset
vain parasta

CASE: Polarwell

Polarwell on laukaalainen kuumalähdealtaita, porealtaita ja muita saunaliiketoimintaan liittyviä tuotteita maahantuova ja myyvä yritys. Lisäksi liiketoimintaan kuuluu tuotteiden huolto. Yrityksen liiketoiminnan luonteen mukaisesti asiakaskunta on laaja ja koostuu yksityisistä henkilöistä ja yrityksistä. Systemaattinen asiakasrekisteri olemassa olevista asiakkaista, sekä potentiaalisista uusista asiakkaista on liiketoiminnan menestyksen kannalta erittäin tärkeää.

Polarwellin ja Lemonsoftin yhteistyö alkoi, kun Polarwell oli etsimässä sopivaa ohjelmistoa asiakasrekisterin ylläpitoon, tarjous- ja tilauskäsitteilyyn, laskutukseen, varastointiin sekä huoltotoimintojen tukemiseen. Lemonsoftin valintaan päädyttiin vertailemalla muutamia palveluntarjoajia. Lopullisen valinnan ratkaisi Lemonsoftin edelläkävijätuote ohjelmistomarkkinoilla, asiantunteva yhteistyökumppani sekä hyvä palvelu.

Polarwell Oy:n toimitusjohtaja Kari Tiittanen on tyytyväinen Lemonsoftiin ja yhteistyöhön ohjelmiston toimittaneen Tietomaja Ky:n kanssa. ”Lemonsoft on meidän tarpeisiimme hyvä ja monipuolinen työkalu”, Tiittanen toteaa. ”Monipuolinen ohjelmisto tarjoaa monia mahdollisuuksia myös jatkossa kehittää toimintaa”, hän jatkaa.

Lemonsoft -ohjelmiston käyttöönoton myötä yrityksen toiminta on tehostunut monella osa-alueella. Vanhojen toimintamallien uudistaminen on aina voimia vaativa prosessi ja niin myös tässä tapauksessa. Toimintojen yhtenäistäminen ja systematisointi on tuonut kuitenkin paljon selkeyttä toimintaan ja Lemonsoftin hyödyt ovat tulleet selkeästi esiin käyttöönottoaiheen jälkeen. Tietomaja Ky on ollut aktiivisesti mukana Polarwellin arjessa käyttöönoton aikana. Henkilökunnasta suurin osa hyödyntää Lemonsoftin ohjelmistoa työssään ja Tietomaja Ky:n järjestämä koulutus ja nopea apu ongelmatilanteissa on ollut todella tärkeää. Myös Tietomaja Ky:n Jaakko Kairtamo on tyytyväinen yhteistyöhön. ”Töitä on tehty paljon, mutta tulokset ovat olleet meidänkin kannaltamme palkitsevia”, hän toteaa.

Toimitussisältö:

- Lemonsoft Peruspaketti
- Lemonsoft Asiakkuudenhallinta (CRM)
- Lemonsoft Johdon työkalut
- Lemonsoft Ostoreskontra
- Lemonsoft Matkalaskut
- Lemonsoft Kierrätysjonot
- Lemonsoft Kassa

Käyttäjää: 6

Käyttöönoton kesto: 3 kk

Toimiala:

Kylpyhuonekalusteiden ja tarvikkeiden tukkukauppa

Asiakas:

Polarwell Services Oy
Myyntinäyttely Ideaparkissa
PL 49, 41341 LAUKAA
www.polarwell.fi

Ratkaisutoimittaja:

Tietomaja Ky
Asiakkuutta hoitaa Ohjelma-Aitta Oy